



POLITIKA ZAŠTITE DJECE I SIGURNOG RADA S DJECOM

Organizacija: Udruga 4 elementa

Država: Hrvatska

Datum stupanja na snagu: 14. siječnja 2026.

1. Svrha i obveza Udruge

Udruga 4 elementa obvezuje se stvarati sigurno, uključivo i podržavajuće okruženje za svu djecu i mlade koji sudjeluju u njezinim obrazovnim, kulturnim, okolišnim, youth work i lokalnim programima. Udruga primjenjuje nultu toleranciju na zlostavljanje, zanemarivanje, iskorištavanje, diskriminaciju, vršnjačko nasilje i svako ponašanje koje može ugroziti dijete.

Ova politika opisuje kako Udruga 4 elementa sprječava rizike, štiti djecu, zaprima i obrađuje prijave, postupa u slučaju zabrinutosti te unaprjeđuje praksu na temelju naučenih lekcija. Posebno se primjenjuje na aktivnosti s maloljetnicima, uključujući radionice, lokalne i međunarodne projekte, terenske posjete, kreativne aktivnosti, digitalne aktivnosti i javna događanja.

2. Zakonski okvir i standardi

Ova politika usklađena je s relevantnim hrvatskim, europskim i međunarodnim standardima, uključujući Konvenciju UN-a o pravima djeteta, Strategiju EU o pravima djeteta i Europsko jamstvo za djecu, GDPR, Obiteljski zakon, Zakon o socijalnoj skrbi, Kazneni zakon, nacionalne postupke zaštite od nasilja i zlostavljanja te standarde Keeping Children Safe.

3. Područje primjene

Politika se odnosi na zaposlenike, članove Upravnog odbora, članove Udruge, volontere, pripravnike, facilitatore, trenere, umjetnike, vanjske stručnjake, ugovorne suradnike, predstavnike partnera i posjetitelje koji djeluju u ime Udruge 4 elementa ili sudjeluju u aktivnostima s djecom.

Djetetom se smatra svaka osoba mlađa od 18 godina. Politika se primjenjuje na svu djecu bez obzira na spol, etničku pripadnost, jezik, invaliditet, vjeru, socijalni status, obiteljsku situaciju, državljanstvo, migracijski status, seksualnu orijentaciju, rodni identitet ili bilo koju drugu osobnu okolnost.

4. Oblici štetnog postupanja

Štetno postupanje može uključivati fizičko, emocionalno ili seksualno zlostavljanje, zanemarivanje, iskorištavanje, vršnjačko nasilje, diskriminaciju, bullying, online nasilje, grooming, neovlašteno snimanje ili dijeljenje fotografija i videa, izlaganje štetnom sadržaju te svako ponašanje koje ugrožava sigurnost, dostojanstvo ili razvoj djeteta.

5. Uloge i odgovornosti

Upravni odbor Udruge 4 elementa odgovoran je za usvajanje, praćenje i reviziju ove politike.

Za svaki projekt ili aktivnost s djecom imenuje se **osoba zadužena za zaštitu djece**. Ona zaprima prijave, vodi povjerljivu evidenciju, koordinira postupanje i osigurava da odrasle osobe uključene u aktivnost razumiju ovu politiku.

Sve odrasle osobe obuhvaćene ovom politikom dužne su sprječavati rizike, poštovati Kodeks ponašanja, odmah prijaviti zabrinutost i surađivati u zaštitnim postupcima. Ne smiju samostalno istraživati prijave.

6. Prevencija: planiranje, suglasnosti i onboarding

Prije svake aktivnosti s maloljetnicima Udruga 4 elementa provodi jednostavnu procjenu zaštitnih rizika koja uključuje prostor, nadzor, prijevoz, hitne kontakte, zdravstvene potrebe i alergije, digitalne alate, korištenje fotografija i videa, sanitarne prostore, pristupačnost i emocionalnu sigurnost.

Sudjelovanje djece zahtijeva pisanu suglasnost roditelja ili zakonskog skrbnika kada je to potrebno. Obrazac suglasnosti uključuje osnovne informacije o aktivnosti, hitne kontakte, zdravstvene ili pristupne potrebe, informacije o zaštiti podataka te odvojene opcije za fotografiranje, snimanje i javnu komunikaciju.

Od djece se traži i **dobno primjeren pristanak/suglasnost djeteta**. Aktivnost im se objašnjava jednostavnim jezikom, uključujući što će se događati, kome se mogu obratiti, kako se mogu koristiti fotografije ili videozapisi te da imaju pravo reći ne ili odustati od pojedine aktivnosti ili snimanja. Ako dijete ne želi biti fotografirano ili snimano, ta se odluka poštuje i kada postoji suglasnost roditelja/skrbnika.

Svaka odrasla osoba koja dolazi u kontakt s djecom mora prije početka aktivnosti proći onboarding. On uključuje čitanje ove politike, potpisivanje izjave o prihvatanju, kratku uputu o Kodeksu ponašanja i načinu prijave, provjeru preporuka ili prikladnosti kada je primjenjivo te dostavu potvrde o nekažnjavanju kada se radi o redovitom ili nenadziranom radu s djecom i kada je to zakonito i razmjerno.

Vanjski stručnjaci, umjetnici, treneri i posjetitelji moraju pisano prihvatiti ovu politiku. Pod nadzorom su predstavnika Udruge 4 elementa i ne ostaju sami s djecom, osim ako je to izričito procijenjeno i odobreno.

7. Kodeks ponašanja

Odrasle osobe koje rade s djecom ili su u njihovu okruženju moraju:

- prema svakom djetetu postupati dostojanstveno, pošteno i s poštovanjem;
- koristiti dobno primjeren, nenasilan i neponižavajući jezik;
- primjenjivati pravilo dvije odrasle osobe kad god je moguće i izbjegavati biti same s djetetom u zatvorenom ili skrivenom prostoru;
- održavati profesionalne granice i izbjegavati favoriziranje, darove ili poseban tretman;
- komunicirati s djecom samo putem odobrenih projektnih kanala, po mogućnosti uz znanje roditelja/skrbnika ili druge odrasle osobe;
- koristiti fizički kontakt samo kada je nužan, prikladan i povezan s aktivnošću ili sigurnošću djeteta;
- odmah prijaviti zabrinutost, izjavu djeteta, kršenje politike ili štetno ponašanje među djecom.

Odrasle osobe ne smiju:

- udarati, prijetiti, posramljivati, ponižavati, diskriminirati ili zastrašivati dijete;
- upuštati se u seksualizirano ponašanje, seksualne komentare ili bilo kakav intimni odnos s djetetom;
- privatno kontaktirati djecu putem osobnih društvenih mreža, privatnog telefona ili poruka;
- fotografirati, snimati ili objavljevati djecu bez odgovarajuće suglasnosti roditelja/skrbnika i pristanka djeteta;
- pozivati dijete u privatni dom, hotelsku sobu ili privatni prostor;
- konzumirati alkohol, droge ili djelovati pod njihovim utjecajem tijekom aktivnosti s djecom;
- obećati tajnost ako dijete otkrije nasilje ili ugrozu.

8. Mediji, privatnost i online sigurnost

Osobni podaci, fotografije i videozapisi djece prikupljaju se samo kada je potrebno i uz odgovarajuću suglasnost. Materijali se čuvaju sigurno, a pristup imaju samo ovlaštene osobe. Javna komunikacija ne smije sadržavati identifikacijske podatke poput punog imena, adrese, škole, točne lokacije ili drugih osjetljivih podataka, osim ako postoji jasan razlog i izričita suglasnost.

Fotografije i videozapisi moraju prikazivati djecu dostojanstveno i u kontekstu aktivnosti. Online aktivnosti provode se putem moderiranih i dobno primjerenih alata. Privatni chat između odraslih i djece izbjegava se ili onemogućuje kad god je moguće.

9. Prijavljivanje zabrinutosti

Svaka zabrinutost, sumnja, izjava djeteta ili kršenje ove politike mora se odmah prijaviti osobi zaduženoj za zaštitu djece ili članu Upravnog odbora. Prijavljivanje je obvezno za sve osobe obuhvaćene ovom politikom.

Udruga 4 elementa omogućuje dva načina prijave:

- **Osobna prijava:** osobi zaduženoj za zaštitu djece, voditelju aktivnosti ili članu Upravnog odbora.
- **Anonimna ili povjerljiva prijava:** putem projektne e-mail adrese, pisane poruke, online obrasca ili drugog kanala koji se sudionicima predstavi na početku aktivnosti.

Djeca i roditelji/skrbnici dobit će jednostavne informacije o tome kome se mogu obratiti ako se ne osjećaju sigurno. Anonimne prijave uzimaju se ozbiljno, iako mogu ograničiti mogućnost daljnjeg postupanja.

Ako postoji neposredna opasnost, odrasla osoba najprije mora osigurati sigurnost djeteta i po potrebi zatražiti hitnu pomoć, liječničku pomoć ili intervenciju policije.

10. Postupanje i administrativni koraci

Sve prijave obrađuju se povjerljivo i samo od strane osoba koje trebaju biti uključene. Osoba koja zaprimi zabrinutost mirno sluša, umiruje dijete, bilježi činjenice bez sugestivnih pitanja i odmah obavještava osobu zaduženu za zaštitu djece ili Upravni odbor. Prijava se unosi u povjerljivu evidenciju incidenta.

Osoba zadužena za zaštitu djece provodi početnu procjenu i predlaže daljnje korake. Ako postoji sumnja na kazneno djelo, ozbiljno zlostavljanje, neposrednu opasnost ili zakonska obveza prijave, slučaj se upućuje nadležnim tijelima, uključujući policiju, socijalnu službu ili druga tijela zaštite djece.

Za zaštitne incidente koji ne zahtijevaju prijavu policiji ili drugim tijelima, Udruga 4 elementa može primijeniti interne administrativne mjere, ovisno o ozbiljnosti situacije. To može uključivati dodatni nadzor, posredovani razgovor kada je prikladno, pisanu opomenu, udaljavanje odrasle osobe iz izravnog kontakta s djecom, izmjenu plana aktivnosti, obavještavanje roditelja/skrbnika, upućivanje na psihosocijalnu podršku, prekid suradnje ili dodatnu edukaciju osoblja i volontera.

Udruga ne provodi kaznenu istragu. Njezina je uloga zaštititi dijete, sačuvati relevantne informacije, dokumentirati odluke i prijaviti slučaj nadležnim tijelima kada je to potrebno.

11. Evidencija i povjerljivost

Evidencije o zaštiti djece, obrasci suglasnosti, procjene rizika i bilješke o incidentima označavaju se kao povjerljive i čuvaju se sigurno. Pristup imaju samo osoba zadužena za zaštitu djece, Upravni odbor i osobe izravno uključene u postupanje. Informacije se dijele samo prema načelu nužnosti i u skladu s GDPR-om i važećim hrvatskim propisima.

12. Odgovornost, praćenje i učenje

Osoba zadužena za zaštitu djece ili Upravni odbor vodi povjerljivu evidenciju o broju i vrsti zabrinutosti, poduzetim mjerama i daljnjim koracima. Nakon svake značajne aktivnosti s djecom tim provjerava jesu li zaštitne mjere bile dovoljne.

Najmanje jednom godišnje ili nakon značajnog incidenta Upravni odbor revidira ovu politiku, kanale prijave, obrasce suglasnosti, onboarding proces i provedbene procedure. Naučene lekcije koriste se za poboljšanje prakse, edukacije i smanjenje budućih rizika.

13. Ključni kontakti


Interni kontakt: osoba zadužena za zaštitu djece / Upravni odbor Udruge 4 elementa

Hitni vanjski kontakt u Hrvatskoj: policija - 112 ili 192

Nadležna socijalna služba / Hrvatski zavod za socijalni rad - prema mjestu prebivališta djeteta ili mjestu provedbe aktivnosti

Usvojeno od strane Upravnog odbora / Skupštine Udruge 4 elementa.

Dvor, 14. siječanj 2026.

 **UDRUGA 4 ELEMENTA**
Dvor, Donji Javoranj 38
OIB: 76698939861